



# Salvatore Imperio

## Contatti

Via Sacro cuore 43, 80018,  
Mugnano di Napoli

081 571 3897

3333877921

salv.imperio@gmail.com

Drivers Licence: Patente B

DOB: 14/07/1982

## Capacità E Competenze

- Salesforce
- Metodi di accounting con clienti internazionali
- Gestione di account nazionali
- Revisione degli account
- Sales
- Sviluppo di account strategici
- Sviluppo degli account
- Strategie di sales ed e-commerce

## Istruzione E Formazione

Istituto Tecnico Industriale

"Leonardo Da Vinci"

Foggia

Diploma: Informatica

2002

## Profilo Professionale

Professionista motivato, abile comunicatore e negoziatore, si dimostra particolarmente attento nel fornire un servizio clienti di qualità superiore. In grado di sfruttare una conoscenza approfondita di prodotti e servizi per creare soluzioni a misura di cliente, può contare su indiscusse doti manageriali e talento nel relazionarsi con il pubblico e i diversi livelli aziendali.

## Esperienze Lavorative E Professionali

### Sales Account

Samsung | Casoria (NA) | Ott 2021 - Attuale

- Consulenza mirata ad individuare le soluzioni più adatte alle necessità del cliente.
- Effettuazione di telefonate, riunioni e video call per assicurare la gestione puntuale della clientela.
- Risoluzione di eventuali problematiche insorte nella fase di pre e post-vendita.
- Gestione e fidelizzazione della clientela acquisita attraverso relazioni attente e sistematiche.
- Illustrazione di prodotti, promozioni, offerte e sconti.
- Incremento dei volumi di vendita attraverso la proposta ai clienti di articoli accessori.
- Utilizzo dei programmi di PC e dispositivi elettronici per la gestione delle attività di vendita.
- Fidelizzazione della clientela attraverso opportune strategie post vendita.
- Raggiungimento e superamento dei target commerciali stabiliti.
- Assistenza ai clienti nella scelta della merce, nella ricerca degli accessori e nel completamento degli acquisti.
- Comunicazione efficace con i clienti e i membri dello staff utilizzando spiccate capacità relazionali e rivolgendosi al proprio interlocutore in modo chiaro e comprensibile.
- Spiegazione dettagliata e puntuale delle opzioni e delle differenze al fine di massimizzare la soddisfazione del cliente e al contempo aumentare le vendite.
- Offerta di un'assistenza completa fin dall'ingresso in negozio, dalla selezione della merce al completamento degli acquisti.

### Sales Account